



## オンライン診療について

当院では、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に基づき、オンライン診療を実施しております。オンライン診療は、情報通信機器を用いて診察を行うものであり、対面診療を基本としたうえで、実施いたします。

### ■ 対象となる方

- 当院通院中の方
- 病状が安定している方
- ご本人の希望があり、医師がオンライン診療可能と判断した方

※ 初診でのオンライン診療は行っておりません。

### ■ 実施方法

オンライン診療は、ビデオ通話等を用いて行います。

診療時には、

- 本人確認
- 所在地確認
- 連絡先確認

を行う場合があります。

### ■ 対面診療について

以下の場合には対面診療をお願いすることがあります。

- 病状の悪化がみられるとき
- 希死念慮、自傷他害の危険があるとき
- 薬剤調整が必要なとき
- 対面での身体診察等が必要なとき
- 医師が対面診療が必要と判断したとき
- 通信環境が不安定なとき
- その他、緊急対応が必要と判断されるとき

### ■ 処方について

オンライン診療では、厚生労働省の指針に基づいた処方を行います。

病状や診療内容に応じて、処方日数や処方内容を調整する場合があります。

向精神薬については、処方内容に制限があります。

### ■ 緊急時対応について

緊急性が高いと判断された場合には、

- 対面受診
- 救急医療機関受診
- 地域の医療機関受診
- ご家族等への連絡

をお願いする場合があります。

### ■ 個人情報・通信環境について

オンライン診療では、個人情報保護に配慮し、適切な通信環境で診療を行います。

通信暗号化等のセキュリティ対策を講じたシステムを使用しています。

ただし、一般的な情報通信機器利用に伴うリスクがあることをご理解ください。

通信環境等により診療が中断する場合があります。

なお、録音・録画・撮影は、双方の同意なく行わないようお願いいたします。

## ■ 保険外負担について

オンライン診療に際し、システム利用料・通信費等として保険外負担が発生する場合があります。詳細は院内掲示または受付へお問い合わせください。

## ■ 患者様へのお願い

オンライン診療をご利用の際は、下記ご協力をお願いします。

- 静かで、プライバシーが保たれる環境で受診してください。  
不特定多数の方の目に触れない環境でのご利用をお願いいたします。
- 通信環境のよい場所から接続してください。
- 診療の際に本人確認を行います。
- 緊急連絡先をご登録ください。
- 許可なく録音・録画・撮影・第三者への共有を行わないでください。

## ■ オンライン診療に関するお問い合わせ

ご希望の方は、事前に当院までお問い合わせいただくか、受診の際に主治医にご希望をお伝えください。